ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № IR-48787

г. Владикавказ «28» апреля 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Иртелком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Ревазова Валерия Гавриловича, действующего на основании Устава с одной стороны, и **Частное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский колледж экономики и право»,** именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Руководителя Кулаевой Залины Таймуразовны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на следующих условиях:

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По настоящему договору Оператор предоставляет Абоненту услуги связи (далее – Услуги) согласно законодательству Российской Федерации и действующим лицензиям, а Абонент обязуется оплачивать их в соответствии с Бланком заказа, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, выбранным тарифным планом и условиями настоящего договора. Бланк заказа содержит наименование Услуги; указание на применяемые тарифы (ставки единовременных и ежемесячных платежей); иную информацию, требуемую для оказания Услуги Абоненту.

1.2. Отдельные положения настоящего Договора могут быть уточнены (дополнены, изменены) Сторонами в Бланке заказа. Бланки заказа, подписанные Сторонами по отдельным Услугам, Дополнительные соглашения, а также Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемыми частями Договора.

1.3. Оператор оказывает Абоненту Услуги 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего договора и выбранного тарифного плана.

1.4. Выполнение Оператором инсталляционных и иных работ, необходимых в соответствии с Бланком заказа для оказания Услуги Абоненту, подтверждается подписанием Сторонами Акта приемки, который также является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. Договор действует в течение 1 (одного) года с момента подписания. Договор считается продленным на следующий календарный год при отсутствии возражений Сторон, направленных за 30 (тридцать) дней до даты окончания действия Договора.

1.6. Указанные услуги оказываются на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

-№175845 от 06.08.2019 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

-№158491 от 16.10.2017 – на оказание телематических услуг связи;

-№158490 от 16.10.2017 – на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи для целей передачи голосовой информации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, в том числе РД 45.129-2000 «Телематические службы», утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 №175; ГОСТ Р 53728-2009 «Качество услуги «Передачи данных», утв. Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 N 1192-ст, лицензиями, а также договором об оказании услуг связи.

2.1.2. Вести учет оказанных Абоненту Услуг и отражать его в ежемесячных счетах.

2.1.3. Предоставлять Услуги в соответствии с избранным Абонентом тарифным планом.

2.1.4. Предупреждать Абонента о проведении профилактических и ремонтных работ не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа путем помещения соответствующей информации на сайте http://www.globalalania.ru.

2.1.5. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.1.6. Принимать меры, препятствующие распространению спама.

2.1.7. Хранить конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Приостановить оказание Услуг при отсутствии денежных средств на лицевом счете Абонента, письменно уведомив об этом Абонента. Возобновление доступа к Услугам возможно только путем внесения Абонентом денежных средств, согласно выбранному тарифному плану.

2.2.2. Прекратить оказание Услуг в случае отсутствия технической возможности их предоставлять.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.3.2. Извещать Оператора об изменениях своих реквизитов и (или) контактных данных в течение 10 (десяти) дней.

2.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование для доступа к сети Оператора; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) оборудования, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам, оборудованию и линиям связи.

2.3.4. Следовать рекомендациям по настройке параметров компьютера для доступа к Услугам связи Оператора. При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора по телефону **+7(8672) 40-26-00** (круглосуточно) для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

2.3.5. Предоставить Оператору право на размещение оборудования связи и прокладку линий связи.

2.3.6. Ежеквартально, не позднее 10 дней после окончания квартала, предоставлять Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, и устанавливается срок предоставления указанного списка. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность).
2.3.7. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:
2.3.7.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;
2.3.7.2. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов как Оператора, так и иных участников сети;
2.3.7.3. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.
2.4. Абонент вправе:
2.4.1. Требовать от Оператора своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с настоящим договором.
2.4.2. Получать от Оператора консультации и информацию о предоставленных Услугах.
2.4.3. Требовать возврата средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора.
2.4.4. Расторгнуть настоящий договор в случае несогласия с изменениями условий договора.
2.5. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям Услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление Услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

3. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут в любое время по соглашению Сторон. Все изменения, дополнения к Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.
3.2. Абонент вправе отказаться от оказания ему Услуг по Договору с уведомлением Оператора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг. Обязательства Сторон прекращаются, за исключением финансовых обязательств по имеющимся задолженностям.
3.3 Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
3.3.1. По соглашению сторон в любое время;
3.3.2. По инициативе Оператора в случае отсутствия технической возможности их предоставлять.
3.3.3. По инициативе Абонента, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию услуг связи, с предварительным письменным уведомлением, в случае:
3.3.3.1. Направления Оператору письменного заявления Абонента не менее чем за 30 дней до даты расторжения договора, с полной оплатой предоставленных услуг связи. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, возместить понесенные Оператором расходы в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора;
3.3.3.2. Несогласия Абонента с изменениями тарифов на услуги, изменениями условий договора, порядка оказания услуг Оператора.
3.4. Решение о расторжении или изменении настоящего договора оформляется сторонами в письменном виде по взаимному согласованию.
3.5. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объеме предоставленных Услуг связи.
3.6. При расторжении настоящего Договора или прекращении действия одного или нескольких Бланков Заказа и/или Дополнительных соглашений к настоящему Договору после подписания Акта приемки работ единовременный платеж не возвращается.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Абонент оплачивает Услуги Оператора на основании настоящего договора, выставляемых счетов и актов оказанных услуг.
4.2. Подписанный Сторонами Акт является подтверждением факта и объема оказанных услуг. Если в течении 5 (пяти) дней после получения Акта Абонент не подпишет Акт и не направит Оператору свои письменные возражения, то услуги будут считаться принятыми без замечаний. В случае признания обоснованности замечаний, Оператор производит соответствующий перерасчет суммы Счета в ближайшем отчетном месяце.
4.3. Оплата единовременных платежей производится на основании счета, выставляемого Оператором, в течении 5 (пяти) дней с момента выставления счета. Оплата производится в рублях. Порядок оплаты счета может быть уточнен или изменен Оператором в выставленном счете.
.4. Расчеты за оказание Услуг осуществляются путем внесения Абонентом авансовых платежей, согласно действующим тарифам Оператора. Абонент вносит определенную сумму на свой лицевой счет, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Услуги.

4.5. Абонент имеет право направить Оператору свои письменные возражения по факту и объему оказанных услуг. В случае признания обоснованности замечаний, Оператор производит соответствующий перерасчет суммы Счета в ближайшем отчетном месяце.
4.6. Оплата Услуг Оператора может быть произведена наличным и безналичным расчетом, через системы приема электронных платежей, посредством сервисных карт.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая из Сторон, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая условия настоящего договора, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.
5.2. Оператор несет ответственность за предоставление Услуг 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего договора и выбранного тарифного плана.
5.3. Абонент несет ответственность за сохранность и работоспособность оборудования и линий связи, предназначенных для доступа к Услугам связи Оператора.
5.4. Абонент несет ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора, за распространение посредством Услуг любого рода информации (или иным лицом под его Сетевыми реквизитами): за ее содержание, достоверность, правомочность ее распространения, чистоту от претензий третьих лиц и т.п.
5.5. В случае просрочки исполнения абонентом обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения абонентом обязательств, предусмотренных договором, оператор (подрядчик, исполнитель) вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.
5.6. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.
5.7. Оператор не несет ответственность за задержки и ухудшение качества и полноты Услуг в случае необходимости проведения Оператором планово-профилактических, регламентных и ремонтно-восстановительных работ, а также по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности Оператора.
5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, предотвратить разумными мерами.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Подписав настоящий договор, Абонент дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей заключения и исполнения настоящего договора, совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента, предоставления Абоненту информации об оказываемых Услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, паспортные данные Абонента, адрес установки оборудования, телефон, e-mail Абонента.
6.2. Согласие, указанное в п.6.1 настоящего договора, дается Абонентом до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6.3. Согласие, указанное в п.6.1 настоящего договора, предоставляется на осуществление любых действий с учетом действующего законодательства Российской Федерации в отношении персональных данных Абонента, которые необходимы для исполнения настоящего договора.
6.4. Согласие, указанное в п.6.1 настоящего договора, может быть отозвано Абонентом в любое время на основании письменного заявления.

7. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

7.1. Заявки о нарушениях нормальной работы сети, перебоях в оказании Услуг принимаются Службой технической поддержки Оператора по телефону **(8672) 40-26-00**.
7.2. В случае поступления заявки после 13:00, мероприятия по устранению неисправности переносятся на следующий рабочий день.
7.3. Время возникновения неисправности исчисляется с момента сообщения Абонента о неисправности Оператору.
7.4. Устранение неисправностей, препятствующих оказанию Услуг Оператора, осуществляется в срок не более 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявки Абонента Оператором связи, за исключением случаев:
- подпадающих под действия, признанные сторонами непреодолимой силой (военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих сил, решения и действия государственных органов и организаций, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.
- выявления сложных неисправностей, требующих значительных материальных или трудовых затрат.

7.5. В случае не обеспечения Абонентом доступа во все закрытые помещения, где проложен кабель, срок устранения неисправностей продлевается на срок не обеспечения доступа Абонента в указанные помещения.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Информация, полученная сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальна и не подлежит разглашению в течение срока действия Договора и 3-х (трех) лет по прекращении его действия.
Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.
Оператор обязуется не передавать ставшие ему известными сведения об Абоненте каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Абонента или вступившего в законную силу судебного решения.
8.2. Все споры и разногласия по настоящему договору регулируются путем переговоров, а в случае не достижения согласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.
8.3. Все, что не предусмотрено настоящим договором, регулируется действующим законодательством РФ.
8.4. Права и обязанности по настоящему договору не подлежат передаче Абонентом третьим лицам.
8.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.
8.6. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или факсу по адресу другой Стороны.
8.7. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.
8.8. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.
8.9. Рассмотрение претензий абонента по вопросам качества и оплаты услуг производится Оператором в порядке, установленном Правилами оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

	Оператор	**Абонент**
Наименование	**Общество с ограниченной ответственностью «Иртелком»**	**Частное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский колледж экономики и право»**
Юридический адрес	362031, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Калинина, д. 2"а"	362021, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Таболова, д.8
Телефон/факс	(8672) 40-50-00, (8672) 40-25-72	8-919-423-31-77
Электронная почта	office@irtelcom.ru	vladcolleclaw@gmail.com
Служба тех поддержки	(8672) 40-26-00	
ИНН/КПП	1502024744/151501001	1513079520/151301001
Банковский счет и прочие реквизиты/ паспортные данные	Р/с: 40702810760340101527 Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь К/с: 30101810907020000615 БИК: 040702615	Р/с: 40817810860340532596 Ставропольское отделение №5230 Сбербанк К/с: 30101810907020000615 БИК: 040702615

Оператор:

Генеральный директор В.Г. Ревазов

Подпись:

М.П. Дата: «28» апреля 2020 г.

Абонент:

Руководитель З.Т. Кулаева

Подпись:

М.П. Дата: «28» апреля 2020 г.

Приложение №1

Бланк заказа	№1	«28» апреля 2020 г.	к Договору об оказании услуг № IR-48787

Учетные данные Абонента:

Наименование	**Частное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский колледж экономики и право»**		
Контактный телефон	**8-919-423-31-77**	**Факс**	
Эл. почта	**vladcolleclaw@gmail.com**	**Контактное лицо**	
Тип Заказа	☒ Первоначальный ☐ Изменение тарифа ☐ Изменение характеристик подключения, интерфейса, точки приема ☐ Дополнительный		

Заказываемые услуги (описание и технические характеристики)

Адрес подключения	**РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Таболова, д.8**		
«Доступ в Интернет»	☒ Да ☐ Нет	**Тарифный план**	**«ГЛОБАЛ БИЗНЕС-3» 3 Мбит/с**
IPN	☐ Да ☒ Нет	**IP-адрес**	
Статический IP-адрес	☐ Да ☒ Нет	**Маска подсети**	
Тип интерфейса:	☐ GigabitEthernet ☒ FastEthernet	**Шлюз**	
Тип абонентской линии	☒ ВОЛС ☐ Радио	**Первичный ДНС**	
MAC-адрес		**Вторичный ДНС**	
Тип оборудования:	☐ Маршрутизатор ☐ Коммутатор ☐ Беспроводная точка доступа ☐ Сервер		
«Видеонаблюдение»	☐ Да ☒ Нет	**Количество видеокамер**	-
Интернет-доступ до сервера хранения для абонента Оператора	☐ Да ☒ Нет	**Интернет-доступ до сервера хранения для абонента другого Оператора**	☐ Да ☐ Нет
Срок облачного хранения	**7 дней** ☐ Да ☒ Нет		**14-ть дней** ☐ Да ☒ Нет
Имя пользователя (для доступа к сети)	**login48787**	**Пароль*** (для доступа к сети)	[redacted]
Логин Личного кабинета	**IR-48787**	**Пароль* Личного кабинета**	[redacted]
Согласие на использование данных в системе информационно-справочного обслуживания			☒ Да ☐ Нет
Способ доставки счета	☐ электронная почта _____, ☐ личный кабинет ☐ почтой ☐ нарочно ☒ офис оператора		

*Рекомендуется сменить пароли в личном кабинете

Технические показатели в зоне ответственности оператора:

Полоса пропускания линии связи:	согласно выбранного тарифного плана	**Класс сервиса:**	best- effort
Достоверность передачи информации:	99.5%	**Потери пакетов информации:**	не более 5%
Временные задержки при передаче пакетов информации:	не более 150 мс, джиттер не нормируется	**Протокол передачи данных:**	TCP/IP

ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ	**Стоимость, руб. НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ**
Организация доступа	
Оборудование Wi-Fi роутер	**1 500, 00**
ИТОГО:	**1 500, 00**

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ	**Стоимость, руб. НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ**
Интернет	
Абонентская плата	**2 000, 00**
Поддержка статического IP-адреса	
ИТОГО:	**2 000, 00**

Подписи сторон

от Оператора:
Генеральный директор

_____ В.Г. Ревазов

«28» апреля 2020 г.

от Абонента:
Руководитель

_____ З.Т. Кулаева

«28» апреля 2020 г.

Приложение № 2 к Договору об
оказании услуг связи № IR-48787
от «28» апреля 2020 года

АКТ ПРИЕМКИ РАБОТ
по Договору об оказании услуг связи № IR-48787
от «28» апреля 2020 года

г. Владикавказ «28» апреля 2020 год

Мы, нижеподписавшиеся, **Частное профессиональное образовательное учреждение «Владикавказский колледж экономики и право»,** именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Руководителя Кулаевой Залины Таймуразовны, действующей на основании Устава, и **Общество с ограниченной ответственностью «Иртелком»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Ревазова Валерия Гавриловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Оператор выполнил, а Абонент принял оборудование и работы по подключению следующих услуг связи:

- организация доступа к услуге связи Интернет;

Зоной разграничения ответственности Абонента и Оператора является порт коммутатора.

Инсталляционные работы по организации доступа к Услугам оказаны в соответствии с предъявляемыми требованиями и стандартами.

Повреждений имуществу и оборудованию Абонента действиями сотрудников оператора при организации доступа к сети интернет не выявлено.

Место прокладки кабеля с Абонентом согласовано.

Претензий Абонент не имеет.

от Оператора:
Генеральный директор

_____ В.Г. Ревазов
«28» апереля 2020 г.

от Абонента:
Руководитель

_____ З.Т. Кулаева
«28» апреля 2020 г.